



## กรมควบคุมโรค

กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม

### ประกาศกองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม เรื่อง นโยบายการพัฒนากองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม เข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่กรมควบคุมโรค ได้ประกาศนโยบายการพัฒนากรมควบคุมโรคเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ เพื่อนำแนวทางการกำกับดูแลองค์กรที่ดี มาเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาระบบการทำงาน โดยใช้แนวทางการดำเนินงานของระบบราชการ ๔.๐ มุ่งเน้นการทำงานที่สานพลังทุกภาคส่วน (Collaboration) สร้างนวัตกรรม (Innovation) และปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitalization) สนับสนุนให้หน่วยงานภายในสังกัดน่านโยบายไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อมจึงขอประกาศนโยบายพัฒนากองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม เข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการภาครัฐอันนำไปสู่การยกระดับของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ดังต่อไปนี้

#### ๑. องค์กรที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน (Open & Connected Organization)

##### แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ พัฒนาชุดข้อมูลเปิดที่เป็นไปตามมาตรฐานในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog)
- ๑.๒ วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ ประมวลผล นำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการ

ใช้ประโยชน์ของสาธารณะ

๑.๓ ยกระดับการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมความโปร่งใส มีแนวปฏิบัติที่ดีจนได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และถอดบทเรียนการดำเนินงาน

๑.๔ วิเคราะห์ คาดการณ์ และทบทวนผลการดำเนินงานตามแผน เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจให้ชัดเจน

#### ๒. องค์กรที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen - Centric Organization)

##### แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ มีการตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันกาล โดยแสดงสถิติ/ระยะเวลาในการจัดการข้อร้องเรียน

๒.๒ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียน สร้างความพึงพอใจโดยผู้ร้องเรียนไม่ต้องร้องขอ รวมทั้งมีการประเมินผลความพึงพอใจต่อการร้องเรียน

#### ๓. องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Organization)

๓.๑ พัฒนาบุคลากรให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิดวิเคราะห์การตัดสินใจในสถานการณ์ต่าง ๆ พร้อมรับมือปัญหาที่ซับซ้อน

๓.๒ จัดทำหลักสูตรการอบรมที่เน้นพัฒนาทักษะสำคัญที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน โดยกำหนดแผนการพัฒนากลุ่มบุคลากรทั้งกลุ่มผู้นำ/ผู้บริหาร และกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน

๓.๓ การทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนัก ในการเป็นนักคิด กล้าตัดสินใจในปัญหา  
ที่ซับซ้อน

๓.๔ วิเคราะห์การลดต้นทุนการดำเนินงานตามภารกิจเพื่อสร้างขีดความสามารถในการ  
แข่งขัน ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว กำหนดและติดตามตัววัดควบคุมกระบวนการ  
ทั้งในเชิงป้องกันและเชิงรุก

๓.๕ วิเคราะห์ เปรียบเทียบผลข้อมูลผลการดำเนินงานและตัววัดกับคู่แข่งที่สำคัญ  
เพื่อการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงาน

ทั้งนี้ ขอให้ทุกกลุ่ม/ศูนย์ ยึดถือและร่วมปฏิบัติตามนโยบายข้างต้นของกองฯ ต่อไปด้วย

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายยงเจือ เหล่าศิริถาวร)

ผู้อำนวยการกองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม